

## Was ist ein Notfall?

### ➤ 24h-Notfall-Hotline 044 317 20 29 / 20

- Totalausfall Heizung / kein Warmwasser im Winter
- Garagentor defekt
- Stromausfall, sofern ganze Wohnung / EFH betroffen
- Wasserrohrbruch
- Überschwemmung
- Lift defekt
- Verstopfung WC (sofern nur ein WC in Wohnung vorhanden)
- Einbruch
- Türschliessanlage

### ➤ Für allgemeine Notfälle

- Feuerwehr 118
- Polizei 117
- Sanität 144

### ➤ Keine Haus-Notfälle sind (keine abschliessende Liste):

Wir bitten Sie, in diesen Fällen einen Reparaturzettel ausfüllen und dem Hausmeister in den Briefkasten zu legen oder auf der Homepage unter *Service* eine Online-Reparaturmeldung zu erfassen

- Klingel defekt
- Herdplatte defekt
- Schlüsselverlust
- Waschmaschine defekt
- Trockner defekt
- Lampe defekt
- Verstopfung Lavabo
- Defekter Geschirrspüler
- Defekter Dampfzug / Backofen
- Parkplatz besetzt

